



HENCO HENDRIKSEN

IT organisatieverbeteraar

CONTACT

+31 (0)6-31914090
henco@henconsultancy.nl
Bennekom, Nederland

OPLEIDINGEN

- ITIL V3 Expert
- ITIL V4 Managing Professional
- Post-HBO Bedrijfskunde
- HBO Bedrijfskundige Informatica
- PRINCE2 en diverse overige certificeringen

TALEN

- Nederlands (moedertaal)
- Engels (vloeiend)
- Duits (basis)

EIGENSCHAPPEN

- Daadkrachtig
- Pragmatisch
- Resultaatgericht
- Veerkrachtig
- Flexibel
- Analytisch
- Prettig in de omgang

MAATSCHAPPELIJK

- Jeugdcoördinator en trainer bij VV Bennekom.
- Voorzitter commissie voor online, audiovisuele en privacy zaken van CGK Bennekom.

HOBBY'S

Voetbal, wintersporten, mountainbiken en reizen.

PROFIEL

Ik ben een organisatieverbeteraar met ruim 15 jaar ervaring in de IT. In mijn beginjaren heb ik als systeembeheerder een stevig technisch fundament gelegd. Als proces- en servicemanager heb ik vervolgens internationale ervaring opgedaan met dienstverlening en het op elkaar afstemmen van business en IT. Sinds 2014 heb ik als lijnmanager meerdere teams in verschillende sectoren en culturen aangestuurd. Ik werk datagedreven, ben een echte bouwer en ga het liefst aan de slag op plekken waar flink wat verbetering nodig is. Door mijn ervaring en competenties ben ik in staat om op zowel technologisch als organisatorisch gebied verbeteringen te realiseren. Klussen waarbij binnen enkele maanden forse stappen moeten worden gezet, zijn mij het meest op het lijf geschreven. Deze klussen kan ik aanpakken in de rollen van IT manager, support manager, service (delivery) manager, projectmanager of managementadviseur.

ERVARING

IT organisatieverbeteraar @Henconsultancy	2022 –
Als freelance organisatieverbeteraar in te huren voor verschillende IT management gerelateerde rollen.	
Sr. IT (Service) Management consultant @Servitect	2021 –
In verschillende IT management rollen betrokken bij organisatorische verbeteringen van klanten, waaronder ICT West-Brabant West (overheid) en Streekziekenhuis Koningin Beatrix (zorg).	
Manager Projects & Delivery @Exact	2020 – 2021
Als lijnmanager de delivery afdeling van Parentix (Exact dochter) geherstructureerd. Afdeling levert Exact applicaties, werkplekdiensten en O365 aan commerciële klanten. PMO organisatie opgezet, delivery proces herontworpen en reorganisatie doorgevoerd. Doorlooptijden van projecten met zo'n 50% gehalveerd.	
Manager Global Facilities @Exact	2018 – 2020
Als onderdeel van een organisatiebreed programma om als organisatie aantrekkelijker te worden voor technisch talent, heb ik de wereldwijde Facilitaire afdeling (35 FTE) omgeturnd van kosten-gedreven naar serviceorganisatie. 10M+ budgetverantwoordelijkheid.	
Programmamanager Modern Workplace @Exact	2015 – 2018
Als manager Global IT Services verantwoordelijk voor de realisatie van een grootschalige werkplek en applicatievernieuwing. Deelprojecten waren: Implementatie van O365, migratie naar Exchange online, migratie van traditionele filestorage naar OneDrive en Sharepoint, implementatie van security standaarden en de migratie van W7/8 naar W10, inclusief vervanging van hardware. Rapportierend aan Exact directie.	
Manager Global IT Services @Exact	2015 – 2021
Als lijnmanager de gehele IT serviceorganisatie wereldwijd organisatorisch en technisch geherstructureerd. Van decentrale naar centrale aansturing vanuit het hoofdkantoor. Team van 15 FTE verspreid over drie werelddelen. 3M+ budgetverantwoordelijkheid.	
Afdelingshoofd ICT Services @Rijnstate	2014 – 2015
Lijnverantwoordelijke voor twee teams (Helpdesk en Procesmanagement) van in totaal ongeveer 16 medewerkers. In 2015 gedurende vier maanden de ICT manager vervangen tijdens ziekte.	
Technische en servicemanagement rollen in Nederland en buitenland. Zie mijn LinkedIn pagina voor meer info: https://www.linkedin.com/in/hencohendriksen/	2004 – 2014